

Zmluvné podmienky a ustanovenia prepravy SKYNET WORLDWIDE EXPRESS

platné od 14.12.2009

1. SKYNET WORLDWIDE EXPRESS, s.r.o., podnikajúci pod názvom "SkyNet Worldwide Express" (ďalej „SkyNet“) znamená pridružené a sesterské spoločnosti a oprávnených zástupcov SkyNet-u vo svete. Pri objednávaní služieb SkyNet, Vy ako odosielateľ súhlasíte vo svojom mene alebo v mene kohokoľvek iného, ktorý je na zásielke zainteresovaný, že nasledovné podmienky platia od doby prevzatia zásielky spoločnosťou SkyNet, pokiaľ nebude vykonaná iná dohoda v písomnej forme s oprávneným pracovníkom spoločnosti SkyNet. Vaše zákonné práva a oprávnenia vyplývajúce z akejkoľvek definovanej služby (ohľadom ktorej bola vykonaná ďalšia platba) týmto nie sú dotknuté.

„Zásielka“ predstavuje všetky dokumenty alebo balíky, ktoré sú prepravované pod jedným nákladovým prostriedkom (nákladovým listom), ktorý SkyNet zvolí, vrátane leteckej, cestnej alebo akejkoľvek inej prepravy.

„Nákladovým listom“ sa rozumie akékoľvek označenie vyhotovené automatickými systémami SkyNet, letecký nákladový list alebo sprievodný list obsahujúci tieto podmienky. Každá zásielka bude dopravovaná na základe obmedzenej zodpovednosti tak, ako je v týchto obchodných podmienkach stanovené.

V prípade, že odosielateľ požaduje väčšie zabezpečenie môže byť toto zabezpečenie dohodnuté a realizované dodatočným poistným príplatkom (ďalšie informácie sú uvedené nižšie).

V prípade služieb SkyNet sa jedná o poštové zásielky v zmysle zákona č. 507/2001 Z.z. o poštových službách. Pokiaľ má Zásielka povahu poštovej zásielky, na Zásielku sa vždy upevní prepravný list, ktorý obsahuje ochrannú známku SKYNET WORLDWIDE EXPRESS, ktorá je našim identifikačným znakom. Zásielky obsahujúce dokumenty sa tiež spravidla vkladajú do obalu SKYNET WORLDWIDE EXPRESS.

2. Preclenie , export a import

SkyNet môže vykonávať ktorýkoľvek z nasledovných úkonov v mene odosielateľa za účelom poskytnutia svojich služieb:

- A. vyplniť akýkoľvek dokument, vyplniť a v prípade potreby meniť kódy tovarov alebo služieb a zaplatiť akékoľvek poplatky alebo dane stanovené príslušnými zákonmi a predpismi,
- B. konať ako zástupca odosielateľa pre účely colnej a exportnej kontroly a ako príjemca s cieľom ustanoviť colného sprostredkovateľa za účelom vykonania colného odbavenia a colného prehlásenia,
- C. presmerovať zásielky príjemcovmu sprostredkovateľovi importu alebo na inú adresu na základe konkrétnej požiadavky akejkoľvek osoby, ktorú SkyNet považuje za oprávnenú.

3. Neakceptovateľné zásielky

Odosielateľ sa zaväzuje, že jeho zásielka je vhodná na prepravu podľa obchodných podmienok a súhlasí s tým, že zásielka bude považovaná za neakceptovateľnú vtedy, ak:

- A. bude klasifikovaná ako nebezpečný materiál, nebezpečný tovar, zakázané predmety alebo predmety, ktorých preprava je obmedzená podľa IATA (Medzinárodnej asociácie leteckej prepravy), ICAO (Medzinárodnej organizácie civilného letectva), ktorýmkoľvek príslušným štátnym orgánom alebo inou príslušnou organizáciou,

B. nebude vyhotovené colné prehlásenie, aj napriek tomu, že je požadované príslušnými colnými predpismi, alebo

C. SkyNet rozhodne, že zásielku nie je možné prepraviť bezpečným alebo povoleným spôsobom, ktorý je v súlade so zákonom (medzi takéto veci patria okrem iných hlavne zvieratá, mincové kovy, peniaze, obchodovateľné dokumenty na doručiteľa, vzácne kovy a drahokamy, strelné zbrane a ich časti, munícia, telesné ostatky, pornografia a ilegálne narkotiká/lieky).

4. Doručenie a nedoručenie zásielky a ďalšie podmienky

Zásielky nemôžu byť doručené do poštových schránok alebo na poštové smerovacie číslo. Zásielky sú doručované na adresu príjemcu udanú odosielateľom, ale nie bezpodmienečne menovanému príjemcovi osobne. Zásielky adresované do oblasti s centrálnym príjmom zásielok budú doručené do tejto oblasti. V prípade, že príjemca zásielku odmietne alebo ju odmietne zaplatiť alebo pokiaľ bude zásielka považovaná za neakceptovateľnú alebo bola podhodnotená pre colné účely alebo v prípade, že príjemca nebude identifikovateľný alebo nájdený, SkyNet vynaloží primerané úsilie na vrátenie zásielky odosielateľovi na jeho vlastné náklady. V prípade, že to nebude možné, môže byť táto zásielka uvoľnená, môže s ňou byť voľne nakladané alebo ju SkyNet môže predať bez toho, aby znášal akúkoľvek zodpovednosť voči odosielateľovi alebo komukoľvek inému, pričom takto získaný výťažok sa použije na úhradu za služby a súvisiace administratívne náklady a nepoužiteľný zvyšok sa vráti odosielateľovi.

Ďalšie podmienky, predovšetkým spôsoby vyberania a dodávania zásielok a druhy zásielok a ich hmotnostné a veľkostné limity sú uvedené v sadzobníku alebo v cenníku SkyNetu alebo sú pre konkrétny prípad dojednané medzi SkyNetom a užívateľom jeho služieb.

5. Kontrola

SkyNet ani nikto iný, kto príde do styku so zásielkou, nesmie porušiť tajomstvo obsahu zásielok; výnimky ustanovuje zákon, predovšetkým pre oblasť trestného konania, ako aj obchodné podmienky SkyNetu alebo zmluva.

Pokiaľ nejde o zásielku nedotknuteľnú podľa medzinárodného práva (napr. zásielku podľa Viedenského dohovoru o diplomatických stykoch), SkyNet má právo otvoriť a skontrolovať obsah zásielky bez predchádzajúceho oznámenia a súhlasu odosielateľa, iba ak ju vzhľadom na poškodenie alebo na nedostatočnú adresu nemožno dodať ani vrátiť odosielateľovi a je predpoklad, že z jej obsahu možno zistiť adresáta alebo odosielateľa, alebo ak hrozí, že jej obsah spôsobí škodu na zdraví, na veciach alebo na iných zásielkach, alebo ak je dôvodné podozrenie, že ide o neakceptovateľnú zásielku alebo zásielku, ktorá obsahuje veci, ktoré sú vylúčené z vyberania a distribúcie podľa rozhodnutia orgánu štátnej regulácie alebo na základe iných zákonných dôvodov alebo ktoré rýchlo podliehajú skaze. SkyNet môže otvorenú zásielku skúmať len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na zistenie uvedených skutočností. Ak je to možné, SkyNet upovedomí vopred odosielateľa o zámere otvoriť zásielku; inak ho upozorní dodatočne, ak je mu známy. Ak sa po otvorení zásielky zistí, že ju možno dodať, SkyNet ju na vlastné náklady zabalí a dodá s oznámením, že bola otvorená. Ak pri otvorení zásielky nebol prítomný odosielateľ, treba zabezpečiť prítomnosť inej osoby, ktorá nie je zamestnancom SkyNetu, a o otvorení zásielky spísať záznam. Ak je odosielateľ známy, záznam sa mu doručí.

6. Cena za služby a účtovanie

Ceny SkyNetu sa vypočítavajú zo skutočnej alebo objemovej hmotnosti, podľa toho, ktorá z nich je vyššia a ktorákoľvek zásielka môže byť SkyNetom prevážaná alebo premeraná za účelom potvrdenia tejto kalkulácie.

Odosielateľ zaplatí alebo nahradí SkyNetu všetky poplatky za odoslanie zásielky, náklady na skladovanie, clá, dane, ktoré odosielateľ dlhuje SkyNetu za poskytnuté služby, alebo ktoré SkyNet vynaložil voči akejkoľvek tretej strane, ako aj všetky nároky, škody, pokuty a výdavky vynaložené SkyNetom v prípade, že je zásielka považovaná za neakceptovateľnú.

7. Zodpovednosť SkyNetu

SkyNet uzatvára zmluvu s odosielateľom za podmienok, že zodpovednosť SkyNetu je striktno obmedzená iba na priamu škodu a na limity podľa kg/lb tak, ako je uvedené v tejto časti. Akékoľvek iné druhy strát alebo škôd sú vylúčené (vrátane ušlého zisku, príjmu, úrokov, budúceho podnikania), či už je takáto strata osobitná alebo nepriama, a to aj v prípade, ak na riziko takej straty alebo škody bola spoločnosť SkyNet upozornená pred alebo po prijatí zásielky, lebo osobitné riziká môžu byť odosielateľom poistené. V prípade ak preprava zásielky je kombináciou leteckej, cestnej alebo inej prepravy, predpokladá sa, že akákoľvek strata alebo škoda, ktorá vznikne, sa bude považovať za stratu alebo škodu ku ktorej došlo behom doby leteckej prepravy, pokiaľ nebude preukázané inak. Zodpovednosť SkyNetu v súvislosti s akoukoľvek prepravovanou zásielkou, bez ohľadu na časti 8 – 12, je obmedzená jej skutočnou peňažnou hodnotou, ktorá nepresahuje čiastku 100 USD alebo:

- A. 20,00 USD/kg alebo 9,07 USD/lb za zásielku prepravovanú letecky alebo iným nie cestným druhom dopravy,
- B. 10,00 USD/kg alebo 4,54 USD/lb za zásielku prepravovanú cestnou dopravou (nevzťahuje sa na USA).

Odškodnenie sa obmedzuje na jeden nárok za vysporiadanie jednej zásielky a toto následné vysporiadanie sa považuje za úplné a konečné vysporiadanie všetkých strát a škôd s ním súvisiacich. Pokiaľ odosielateľ tieto limity považuje za nedostatočné, je povinný urobiť osobitné vyhlásenie o hodnote a požadovať poistenie tak, ako je uvedené v článku 9 (poistenie zásielky) alebo si samostatne zabezpečiť vlastné poistenie. V prípade, že tak odosielateľ neučiní preberá všetky riziká súvisiace so stratou alebo škodou.

8. Reklamačný poriadok a lehota k uplatneniu nárokov

Užívateľ služieb SkyNetu je oprávnený podať reklamáciu na kvalitu služieb poskytovaných SkyNetom a na správnosť úhrady za služby SkyNetu. Právo užívateľa služieb SkyNetu na reklamáciu nemožno obmedziť, ak bolo uplatnené v súlade s reklamačným poriadkom.

Reklamácia sa uplatňuje písomne v SkyNete v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, najneskôr však do jedného roka odo dňa vybratia zásielky vo vnútroštátnom styku, a ak bola zásielka uložená, tak odo dňa uplynutia úložnej lehoty. V reklamacii užívateľ služieb SkyNetu uvedie svoje meno, priezvisko alebo názov a bydlisko, miesto podnikania alebo sídlo, ako aj ďalšie údaje potrebné na jeho jednoznačnú identifikáciu, ďalej jasný, stručný a výstižný popis

reklamovaného nedostatku a musí z nej byť zrejmé, čoho sa užívateľ domáha. SkyNet nebude akceptovať žiadnu reklamáciu, ktorá bola podaná niekým iným než užívateľom služieb SkyNetu, alebo u inej osoby než v SkyNete alebo inak ako písomne alebo po určenej lehote. Akceptovaná nebude ďalej ani žiadna reklamácia, ktorá nemá predpísané náležitosti, alebo, v ktorej sa užívateľ domáha toho, čo nie je v súlade so zákonom alebo obchodnými podmienkami SkyNetu alebo so zmluvou.

SkyNet reklamáciu, ktorá bola akceptovaná, posúdi a rozhodne o jej prípustnosti alebo ju odmietne. Rozhodnutie o prípustnosti reklamácie obsahuje výrok, že reklamácia sa pripúšťa, a prípadne aj údaje o rozsahu a spôsobe nápravy vzniknutého nedostatku. Rozhodnutie o odmietnutí reklamácie obsahuje výrok, že reklamácia sa odmieta, a stručné a výstižné odôvodnenie odmietnutia reklamácie.

SkyNet je povinný písomne oznámiť užívateľovi svojich služieb výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 30 dní odo dňa jej prijatia; inak sa reklamácia považuje za uznanú okrem prípadu, ak doručenie oznámenia SkyNetu o výsledku prešetrenia reklamácie užívateľovi v určenej lehote bolo zmarené okolnosťami, ktoré neboli spôsobené SkyNetom.

Práva odosielateľa sa premlčujú uplynutím jedného roka odo dňa vybratia zásielky a ak bola zásielka uložená, tak odo dňa uplynutia úložnej lehoty.

Pokiaľ tak ustanovuje zákon, SkyNet vedie evidenciu o podaných reklamáciách, ich obsahu a spôsobe vybavenia, pričom správu o ich vyhodnotení každoročne zverejňuje.

9. Poistenie zásielky

SkyNet môže pre odosielateľa zabezpečiť poistenie, ktoré pokrýva skutočnú peňažnú hodnotu zásielky pri strate alebo poškodení, za predpokladu, že odosielateľ vyplní príslušné okienko na prednej strane nákladového listu týkajúce sa poistenia alebo požiada o to prostredníctvom automatizovaného systému SkyNetu a zaplatí príslušné poistenie. Poistenie zásielky sa nevzťahuje na nepriamu stratu alebo škodu a ani na stratu alebo škodu spôsobenú omeškaním zásielky.

10. Dodacie lehoty a oneskorenia zásielky

SkyNet vykoná všetky potrebné kroky k tomu, aby bolo možné doručiť zásielku v súlade s bežnými dodacími lehotami spoločnosti SkyNet, predovšetkým tými, ktoré sú uvedené v obchodných podmienkach, sadzovníku alebo cenníku SkyNetu. Tieto dodacie lehoty sú však iba orientačné, nie sú záväzné a nie sú súčasťou tejto zmluvy. SkyNet nenesie žiadnu zodpovednosť za ušlý zisk alebo akékoľvek iné škody spôsobené oneskorením zásielky oproti dodacím lehotám.

11. Okolnosti, ktoré nemôže SkyNet ovplyvniť

SkyNet nenesie zodpovednosť za straty alebo škody spôsobené okolnosťami, ktoré nedokáže ovplyvniť. Medzi takéto okolnosti patria hlavne: „živelné pohromy“ napr. zemetrasenie, cyklón, búrka, záplavy, hmla; „prípady vyššej moci“ napr. vojna, letecké nešťastie alebo embargo; akákoľvek chyba alebo vlastnosť týkajúca sa druhu zásielky, a to aj v prípade, že o nej SkyNet vedel; demonštrácie alebo občianske nepokoje; akýkoľvek úkon alebo opomenutie akejkoľvek osoby, ktorá nie je zamestnancom alebo zmluvným partnerom SkyNetu, napr. odosielateľa, príjemcu, tretej strany, úradníka colnej správy alebo iného štátneho orgánu; pracovnoprávne spory; elektrické alebo magnetické poškodenia alebo vymazanie elektronických alebo fotografických záznamov, dát alebo nahrávok.

12. Varšavský dohovor

V prípade leteckej prepravy zásielky s miestom určenia alebo zástavkou v inej krajine ako v tej, v ktorej bola zásielka odoslaná, platia ustanovenia Varšavského dohovoru, pokiaľ sú aplikovateľné, pričom tento dohovor vo väčšine prípadov upravuje a obmedzuje zodpovednosť SkyNetu za straty alebo škody.

13. Záruky odosielateľa a odškodnenie

Odosielateľ spoločnosť SkyNet odškodní a zbavuje zodpovednosti za akúkoľvek stratu alebo škodu, ktorá vznikne z dôvodu, že odosielateľ nedodržel ustanovenia aplikovateľného práva alebo predpisov a z dôvodu, že odosielateľ porušil niektoré z nasledovných prehlásení a záruk:

- A. všetky informácie poskytnuté odosielateľom alebo jeho zástupcom sú úplné a správne,
- B. zásielka bola pripravovaná v bezpečných priestoroch zamestnancami odosielateľa,
- C. odosielateľ zamestnal k príprave zásielky zodpovedných pracovníkov,
- D. odosielateľ ochránil zásielku pred neoprávneným zásahom v priebehu prípravy, skladovania a prepravy do SkyNetu,
- E. zásielka je riadne označená, adresovaná a zabalená k zabezpečeniu bezpečnej prepravy s bežnou starostlivosťou pri manipulácii so zásielkou,
- F. boli dodržané všetky príslušné platné colné, dovoznú a ostatné predpisy a nariadenia,
- G. nákladový list bol podpísaný oprávneným zástupcom odosielateľa a ustanovenia predstavujú záväzné a vynúiteľné povinnosti odosielateľa.

14. Smerovanie zásielky

Odosielateľ súhlasí s akýmkoľvek smerovaním a odchylením zásielky z trasy, vrátane možnosti, že zásielka bude prepravovaná prostredníctvom medzizastávok.

15. Rozhodné právo

Akýkoľvek spor vyplývajúci z týchto podmienok a ustanovení alebo s nimi akokoľvek súvisiacich bude podliehať v prospech spoločnosti SkyNet nevýhradnej príslušnosti súdov a právu krajín pôvodu zásielky a odosielateľ sa neodvolateľne podriaďuje takejto príslušnosti, pokiaľ to nie je v rozpore s platným právom.

16. Súčasť obchodných podmienok a ich oddeliteľnosť

Ak z obchodných podmienok, zo sadzobníka alebo z cenníka SkyNetu alebo zo zmluvy alebo z povahy vecí alebo z výhrady učinenej SkyNetom nevyplýva niečo iné, súčasťou obchodných podmienok je aktuálny cenník SkyNetu a prípadne ďalšie súvisiace dokumenty. Neplatnosť alebo nevykonateľnosť ktoréhokoľvek ustanovenia alebo súčasť obchodných podmienok nemá vplyv na ostatné časti týchto podmienok a ustanovení.